Отчет о выполнении целевых показателей эффективности деятельности

ГАУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"

название учреждения социального обслуживания Московской области)

в соответствии с критериями оценки эффективности и результативности работы руководителя учреждения по итогам 1 квартала 2020 года

№ п/п	Показатели эффективности деятельности учреждения	Критерии оценки эффективности и результативности работы руководителя учреждения	Отчет о выполнении показателя с обоснованием
1.1.	***Выполнение государственного задания*** [3]		Указать: 100% выполнение Государственного задания Плановое количество обслуживаемых граждан: -ОВП- 20 чел. Стационарное отделение (до 18 лет) – 32 чел. - ОРДИП- 130 чел. -СРО (старше 18 лет)- 128 чел. -ОППП- 30 чел. -ОССО-20 чел/день -МРЦ – 10 чел - Фактическая численность обслуженных граждан за 1 квартал (чел./день) -ОВП- 1820 чел./день; 24 человека -ОССО- 1140 чел./день; 318 человек - ОРН - 8895 чел./день; 192 человека - Стационарное отделение (до 18 лет) –1864 чел./день;39 человек -СРО (старше 18 лет)- 8212 чел/день; 172 человека. -ОППП – 1710 чел/день; 43 человека

			- социальное обслуживание на дому (микро реабилитационный центр) – 1140 чел./день; 10 человек - доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – 283 человека,
1.2.	***Качество предоставления услуг (выполнения работ) учреждениями социального обслуживания каждого вида***	Показатели и критерии их оценки определяются в зависимости от вида учреждения	За 1 квартал 2020 года в КЦСОиР «Журавушка» **обратилось 1590 граждан**, в том числе 509 человек- ОДП для реализации проекта «Активное долголетие». Количество граждан, которым оказаны социальные услуги – **1590 человек**, в том числе 509 человек - ОДП для реализации проекта «Активное долголетие». Качество предоставляемых социальных услуг, в соответствии с государственным заданием и стандартами социальных услуг по различным формам социального обслуживания удовлетворительное, что определяется периодическими внутренними мониторингами качества и эффективности, проводимыми проверками, в том числе выездными согласно программе «Внутренний аудит», отсутствием жалоб и наличием благодарственных отзывов в адрес учреждения. А также на основании данных выездного заседания Наблюдательного совета и Попечительского совета. ***100% исполнение показателей***
1.3.	***Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан***	Соблюдение мер противопожарной безопасности и антитеррористической защищенности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил	Антитеррористическая защищённость учреждения обеспечена в соответствии с Постановлением Правительства Московской области от 22 сентября 2004 г. № 579/37, ФЗ от 27.07.2006 г. № 153-ФЗ, рекомендациями МСР МО и другими нормативными актами, содержащими требования по обеспечению антитеррористической защищённости учреждения. Директор ГАУСО МО КЦСОиР «Журавушка» и

			заместитель директора, ответственный за обеспечение безопасности обучены по программе «Противодействие терроризму в организациях» Охрана объектов учреждения осуществляется: по адресам пос.Новый, пер.Русанцевский - ООО ЧОО «Честар»; по адресам: пр.Ленина, д.Юрцово, пос.Шувое – установлена охранная сигнализация. по адресу ул.Советская 6 - сторожами и вахтёром, в 1 квартале запущена система «СКУД».Охрана, пропускной и внутриобъектовый режим в учреждении организованы в соответствии с требованиями Приказа от 09.01.2020г. № 24.01-04-18б «О пропускном и внутриобъектовом режиме в ГАУСО МО КЦСОиР «Журавушка», «Инструкции о пропускном и внутриобъектовом режиме» и должностными инструкциями сотрудников охраны, сторожа (вахтёра). Еженедельно в дневное и ночное время руководством учреждения проводились комиссионные проверки организации охраны объектов учреждения с составлением актов. Нарушений не выявлено. В соответствии с планом занятий и тренировок по АТЗ на 2020год в 1 квартале: - проведено 1 теоретическое занятие по теме № 1 «Современный терроризм и его проявление, характерные черты и особенности. Противодействие терроризму», на котором были поставлены учебные цели по изучению персоналом действий при различных ЧС; - доведены понятия что такое терроризм, виды террористических акций, их цели, мотивы и способы осуществления; - изучение порядка действий дежурной смены и охраны при угрозе совершения и совершении террористического акта; - проведены 3 тренировки: Теме № 1: «Действия персонала при получении угрозы по

			телефону» Теме № 2: «Действия персонала при обнаружении взрывоопасных предметов» Теме № 3: «Действия персонала при получении угрозы в письменном виде» Цель тренировок: - отработка действий руководящего состава и сотрудников учреждения, проживающих, сотрудников Д/С, сотрудников охраны в случае поступления угрозы совершения террористического акта в учреждении по телефону. - совершенствовать навыки руководства в условиях быстротекущих событий и быстро меняющейся обстановки. - отработать практические действия, направленные на защиту сотрудников и проживающих. - обучить персонал Д/С, сотрудников охраны, проживающих действиям по чрезвычайным ситуациям, экстренной эвакуации с территории учреждения. Проведен ряд организационных и технических мероприятий: - ответственным за обеспечение безопасности ежедневно проверялось состояние и исправность ТСО объектов учреждения; - ежемесячно проводилось техническое обслуживание систем видеонаблюдения, охранной сигнализации, КЭВНП представителями обслуживающих организаций; - проведен ремонт КЭВНП с частичной заменой оборудования в отделениях по адресу: п.Новый, д.19 и 1-й Русанцевский пер., д. 44; - установлено программное обеспечение для системы контроля и управления доступом(СКУД) в отделении по адресу: у.Советская, д. 6 - оборудован и пущен в эксплуатацию КПП модульного типа в отделении по адресу п.Новый, д. 19.

			- В соответствии с планом работы постоянно действующей Рабочей группы на 2020г. в 1 квартале проведено 1 запланированное заседание ПДРГ. Подведены итоги работы за 2019г., поставлен ряд основных задач организационного и технического характера, по обеспечению и укреплению комплексной безопасности на 2020г. Запланированные на 1 квартал 2020г. организационные и технические мероприятия, направленные на повышение уровня антитеррористической защищенности учреждения выполнены качественно и в установленные сроки. Пожарно-профилактическая работа осуществляется в соответствии с руководящими документами. Пожарно-техническим оборудованием учреждение обеспечено в соответствии с ППР РФ № 390. Оборудование исправно, укомплектовано. В соответствии с планом занятий и тренировок по пожарно-техническому минимуму на 2020г. в 1 квартале проведены 3 занятия: Тема № 1: «Руководящие нормативно-правовые документы по пожарной безопасности ППБ №390; ФЗ №123. Причины возникновения пожаров, меры предупреждения» Тема № 2: «Газодымозащитные комплекты, их назначение и правила использования» Тема № 3: «Порядок эвакуации сотрудников и проживающих из здания при возникновении пожара в ночное время суток. Место сбора». Целью занятий являлось изучение с сотрудниками: - нормативно-правовых документов, устройства и применения средств пожаротушения и средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения; - требования к путям эвакуации в соответствии с ФЗ №123-ФЗ, ПП РФ № 390, - порядок эвакуации сотрудников и проживающих из

			здания при возникновении пожара в ночное время суток. Проведены 3 плановых тренировки по отработке действий сотрудников и получателей услуг при возникновении пожара по следующим темам: Тема № 1: «Эвакуация проживающих и сотрудников в случае возникновения пожара». Тема № 2: «Действия персонала и проживающих при обнаружении пожара на втором этаже здания». Тема № 3: «Эвакуация проживающих в случае возникновения пожара с использованием ГДЗК».. - 18.02.2020г. в соответствии с пунктом 4 перечня поручений Губернатора Московской области по итогам заседания Правительства Московской области от 03.04.2018г. № ПР-54/03-03-18-5, проведена внеплановая тренировки по эвакуации и отработке навыков действий персонала при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций во взаимодействии с территориальными подразделениями ГУ МЧС России по МО; - Ежедневно осуществляется контроль за сохранностью и содержанием в постоянной готовности к применению первичных средств пожаротушения; - Ежедневно осуществляется контроль за состоянием запасных выходов, их готовности к эвакуации, наличия и порядка хранения ключей от запасных выходов; - Ежедневно, ответственными лицами проверяется противопожарное состояние помещений, их обесточивание перед закрытием и сдачей под охрану с записью в журнале; - Ежедневно осуществляется контроль за содержанием в противопожарном состоянии чердачных помещений, их закрытием и опечатыванием; - Еженедельно проводится комиссионная проверка противопожарного состояния учреждения с составлением акта.

			- Ежемесячно в установленные сроки проводилось техническое обслуживание АПС представителями обслуживающей организации; В целях укрепления пожарной безопасности учреждения проведен ряд технических мероприятий: - произведен ремонт АПС с частичной заменой оборудования в здании прачечной отделения по адресу: 1-й Русанцевский пер., д.44; - все сотрудники учреждения обеспечены средствами индивидуальной защиты органов дыхания и зрения при пожаре (ГДЗК); - произведено списание огнетушителей с истекшим сроком эксплуатации, в замену списанных приобретены новые огнетушители; - согласно графика дежурными сменами производится обход территории и проверка состояния пожарной безопасности жилых, складских и подсобных помещений на объектах учреждения. Организация гражданской обороны в учреждении осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и Московской области. В 1 квартале проведен плановый инструктаж сотрудников учреждения. Проведены 3 занятия с сотрудниками учреждения и 3 тренировки по действиям при чрезвычайных ситуациях и правилам обращения со средствами индивидуальной защиты. Внесены необходимые изменения в схемы оповещения сотрудников при ЧС. Обновлены и размещены в отделениях учреждения 5 стендов по ГО и ЧС. Охрана труда и соблюдение мер безопасности организованы в соответствии с действующим законодательством РФ. Обучение по охране труда: вводный инструктаж,

			первичный инструктаж на рабочем месте, повторный инструктаж, внеплановый инструктаж, целевой инструктаж и специальное обучение в объеме программы подготовки по профессии, включающей вопросы охраны труда с сотрудниками учреждения проводятся регулярно в соответствии с Постановлением Минтруда РФ и Минобразования РФ от 13 января 2003 г. № 1/29 "Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций" (в редакции, актуальной с 30 декабря 2016 г.,с изменениями и дополнениями, внесенными в текст, согласно приказу Минтруда России и Минобрнауки России от 30.11.2016 г. № 697н/1490). Согласно графика проводится обучение по охране труда заведующих отделений, в 1 квартале обучен 1 человек. В 1 квартале проведено обучение и аттестация 5 вновь принятых работников постоянно-действующей аттестационной комиссией учреждения. С вновь принятыми — 5 сотрудниками проведены стажировки на рабочих местах (от 2-х до 14 смен), действует программа наставничества. В 1 квартале проведена аттестация операторов-лифтеров, согласно Постановления правительства РФ от 24.06.2017 года №743 (ред. от 14.08.2019 года) «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров». Учреждение оснащено необходимыми помещениями в соответствии с установленными САНПиНми. Мероприятия по охране труда направлены на

			обеспечение работников безопасными условиями труда, отвечающими государственным требованиям (п. 4 ч. 2 ст. 22, ст. 212 Трудовой кодекс РФ). В целях защиты сотрудников учреждения от опасных инфекционных заболеваний, при проведении предварительного медицинского осмотра вновь принятым работникам, ранее не вакцинированным,, проведены своевременные вакцинации: АДС-М, гепатит В, против кори. Организовано проведение предварительных, периодических медосмотров и обследований. - На основании Перечня профессий и должностей работников ГАУСО МО КЦСОиР «Журавушка», которым выдаётся бесплатная спецодежда, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты, разработанного в соответствии с Постановлением от 29 декабря 1997 г. N 68 «Об Утверждении типовых отраслевых норм бесплатной выдачи работникам специальной одежды, специальной обуви и других средств защиты (в ред. Постановления Минтруда России от 17.12.2001 N 85, Приказов Минздравсоцразвития России от 17.03.2009 N 118, от 05.05.2012 N 508); Постановлением Минтруда РФ от 30.12.1997 N 69 (ред. от 17.12.2001) "Об утверждении Типовых норм бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам сквозных профессий и должностей всех отраслей экономики"; Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 декабря 2014 г. N 997н «Об утверждении Типовых норм бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам сквозных

			профессий и должностей всех видов экономической деятельности, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением», Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 1 сентября 2010 г. N 777н, работники, которым необходима выдача спецодежды и других СИЗ, своевременно обеспечены в 1 квартале. В связи с приобретением и введением в эксплуатацию нового оборудования, разработаны и введены в действие инструкции по охране труда: - Инструкция по охране труда при работе с дезинфекционной камерой (установкой); - Инструкция по охране труда при работе с конденсационной сушильной машиной. - Оформлен стенд по охране труда в помещении прачечной. - Улучшены условия труда в подразделениях: стационар, - произведен ремонт помещений и лестничных маршей (оштукатуривание поверхностей, покраска, навесные потолки и т.д.; СРО (д. Юрцово) – произведен ремонт помещений, замена дверей, с целью создания комфортного микроклимата (утепление). -РДиП,ОРН (Русанцевский переулок, д.44) заменили люминесцентные светильники (мерцающие) на светодиодные. Проводится капитальный ремонт помещений прачечной, с заменой старого прачечного оборудования на новое. - Осуществляется постоянный контроль за состоянием охраны труда во всех структурных

			подразделениях.. 100% исполнение показателей
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	Замечаний нет
		Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя	Предписаний нет
1.4	Наличие у руководителя учреждения документа о прохождении обучения по антитеррористической защищенности и пожарной безопасности		В наличии. Удостоверение о повышении квалификации по программе Головушкиной Л.В. «Противодействие терроризму в организациях» в объеме 72 часа, дата прохождения 2018 г.
.1.5.	***Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативами***	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям	Учреждение оснащено необходимыми помещениями в соответствии с установленными нормами САНПИН. Помещения отремонтированы, оформлены в корпоративном стиле и оснащены необходимыми мебелью, в том числе детской специализированной, реабилитационным оборудованием, техническими и иными средствами, соответствующим установленным нормам и нормативами для полноценного оказания услуг, как на территории, так и в помещениях отделений для детей и подростков с ОВЗ, граждан старшего возраста, инвалидов. Имеются паспорта доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта и предоставляемых на нем услуг: № 3/18 от 25.03.2019 г.- пр.Ленина;

			№ 3/20 от 25.03.2019 г.- ул.Советская; № 3/21 от 25.03.2019 г.- пос.Новый; № 3/22 от 25.03.2019 г.- пер.Русанцевский. Имеются лицензии на осуществление медицинской деятельности, образовательной деятельности, в том числе по основным программам профессионального обучения и по дополнительному образованию детей и взрослых, транспортная лицензия на осуществление перевозок пассажиров. ***100% исполнение показателей***
		Проведение мероприятий по благоустройству прилегающей территории	***За 1 квартал 2020года*** Во всех отделениях учреждения ежедневно производились работы по очистке территории от снега и наледи и по уборке территории от мусора . Организованы и проведены субботники по благоустройству территории каждый вторник на недели) – ул. Советская, 6; п. Новый, д.19; пер.1-й Русанцевский, д.44 Обработка реагентами от наледи тротуарных дорожек и площадок для прогулок получателей социальных услуг – ул.Советская; д.6, п.Новый, д.19; пер.1-й Русанцевский, д.44; пр-т.Ленина, д.14; п.Шувое, ул.Ленинская, д.159; д.Юрцово, ул.Новая, д.210. Установка скамеек на территории в зоне прогулок и отдыха получателей социальных услуг - ул. Советская, 6; п. Новый, д.19; пер.1-й Русанцевский, д.44 Установка декоративных форм на территории- ул. Советская, 6; п. Новый, д.19; пер.1-й Русанцевский, д.44

			Промывка тротуарных дорожек и асфальтового покрытия от реагента и загрязнения ул. Советская д.6; п. Новый, д.19; пер.1-й Русанцевский, д.44; пр-т. Ленина, д.14; п. Шувое, ул. Ленинская, д.159; д. Юрцово, ул. Новая, д.210. Отмывка от загрязнения декоративных форм загрязнения ул. Советская, д.6. Обработка стволов деревьев садовой побелкой ул. Советская, 6; п. Новый, д.19; пер.1-й Русанцевский, д.44; пр-т. Ленина, д.14 Покраска бордюров ул. Советская; д.6 100% исполнение показателей100% исполнение показателей
		Проведение мероприятий по подготовке к весенне-летнему периоду	Мероприятия по подготовке учреждения к весенне-летнему периоду 2020г. Произведен плановый комплексный осмотр зданий и территории после, составлен комплексный план мероприятий по подготовке учреждения к весенне-летнему периоду 2020 г. Произведена установка счетчика холодного водоснабжения в отделении, расположенном по адресу п. Шувое, ул. Ленинская, д.159 Произведена плановая замена электросчетчика в электрощитовой, расположенной по адресу ул. Советская, д.6 Произведена переборка распределительных щитов 1 , 2 этажа и на пищеблоке.
		Проведение ремонтных работ в учреждении (за исключением работ, проводимых по предписаниям надзорных органов)	За 1 квартал 2020 года в учреждении были проведены следующие ремонтные работы в соответствии с планом ремонтных работ на 2020 г.: -косметический ремонт зала ЛФК-покраска стен -52,7 кв.м (пр.Ленина, д.14)

			-косметический ремонт выставочного зала пункта проката технических средств реабилитации и коридора запасного выхода-покраска стен -27,2 кв.м (пр.Ленина, д.14) -косметический ремонт коридора-покраска стен -155кв.м (пр.Ленина, д.14) -косметический ремонт кабинета логопеда – покраска стен -24 кв.м (пр.Ленина) -косметический ремонт массажного кабинета - покраска стен-31 кв.м (пр.Ленина, д.14) -ремонт помещений социально реабилитационного отделения -118,7 кв.м: массажный кабинет, фито-бар, компьютерный класс, зал ЛФК)-д.Юрцово, ул.Новая, д.210 -ремонтные работы музыкального зала (п.Новый, д.19) -устройство арочных проемов : при входе на лестничную клетку -2шт, и в коридоре 1-го этажа-2шт (п.Новый, д.19) -ремонтные работы в прачечной: выравнивание полов, облицовка стен плиткой, замена электропроводки в связи с установкой нового оборудования (пер. 1-й Русанцевский, д.44) -установка с заменой межкомнатных дверей, вышедших из строя в результате длительной эксплуатации и непригодностью дальнейшего использования, т.к имеется наличие повреждения дверного полотна, что является недопустимым для применения в стационарном отделении для детей инвалидов и детей с ОВЗ (п.Новый, д.19) 100% исполнение показателей

		Приобретение нового оборудования, мебели и инвентаря для расширения спектра и повышения качества социальных услуг (за исключением закупок, проводимых по предписаниям надзорных органов)	В 1 квартале в целях повышения качества социального обслуживания, улучшения условий предоставления социальных услуг, замены морально-устаревшего оборудования в феврале-марте приобретено: За счет бюджета для детских отделений : • Пикфлоуметр Omron PFM-20 детский • Пульсоксиметр Choicemmed MD300C5- 3 шт. • Ростомер электронный РЭП с весами ВМЭН • Стойка медицинская приборная КМ-Магма СПz-03 – 4 шт • Столик медицинский предметный Belberg-1 СМn-1.3 – 2 шт • Качалка на пружине "Квадроцикл" • Качалка на пружине "Пони" • Качалка на пружине "Катерок" • Стул детский "Скрипичный ключ" – 40 шт • Бум детский "Забавный змей" • Детский игровой комплекс "Коала" • Качалка на пружине "Байк У1" • Телевизор LG 28TK410V-PZ черный – 2 шт Для оборудования социально-реабилитационных отделений старше 18 лет: • LED Телевизор PHILIPS 50PUS6523/60 Ultra HD 4K - шт • Пикфлоуметр Omron PFM-20 взрослый • Пульсоксиметр Армед YX300 • Облучатель бактерицидный ОБН-05-Я-ФН • Глюкометр Accu Chek Active • Квадракоптер

			За счет внебюджетных средств приобретено: • Обучающий тренажер по оказанию первой медицинской помощи • ТГ-0610-С Гребная тяга Жим от груди Тяга сверху • Брусья для реабилитации с зеркалом Hercules 4745 • МФУ HP OffceJet 252 Mobile AiO Printer A4 3in1 • МФУ струйный PG-440XL • Смартфон ZTE Blade V10 Vita (3+64) синий V10 VT 3-64 BL – 6 шт • Смартфон Samsung Galaxy A51 6/5 4/64 Gb белый 2Sim SM-A515FZWMSER • Блинница Tefal PY 303633 черный – 4 шт • Урна для раздельного сбора мусора АВР-3 • Алкотестер "ГИБДД МЕТА-01" • Алкотестер Динго А-022 – 2 шт • Пирометр (бесконтактный термометр) CEM DM-820 – 7 шт • Пирометр (бесконтактный термометр) DEKO CWQ01 – 3 шт - ***100% исполнение показателей***
		Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя	нет

		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	нет
		Создание в учреждении доступной среды для инвалидов в полном объеме	Учреждение оснащено необходимыми помещениями в соответствии с установленными нормами САНПИН. Территории и помещения по всем адресам учреждения доступны для самостоятельного передвижения получателей услуг. Помещения по всем адресам отремонтированы, оснащены необходимой специализированной мебелью. - По всему периметру территорий установлены ограждения, автоматические ворота, видеосистема наблюдения, тревожная сигнализация: стационарная и пультовая. (по адресу пер.Русанцевский имеется необходимость замены устаревшего ограждения, подавалась заявка в МСРМО на выделение средств). - При входе на территории учреждения установлены специальные комбинированные сигнальные таблички (рельефные, шрифтом Брайля) с указанием названия и адресом учреждения, режимом работы. - Входные калитки снабжены кнопкой вызова персонала и домофоном. - Оборудована входная группа: имеются автоматические раздвижные двери, турникет, входной пандус . - На территории выложена сигнальная плитка по ходу движения на пешеходных дорожках, имеются стоянки для инвалидов. - В отделениях реабилитации несовершеннолетних установлены подъездные пандусы для колясок. - Установлены кнопки экстренного вызова персонала

			в санитарных комнатах и на посту м/с. - Установлены поручни на путях передвижения ПСУ и санитарных комнатах, уложены противоскользящие покрытия. - Установлены сигнальные знаки и ленты, указатели направления движения, мнемосхемы. - Для маломобильных групп населения имеется специализированная подъемная платформа (лифт), установлены электроподъемники на лестничных маршах для детей. - Имеется специализированный транспорт с подъемником для перевозки маломобильных граждан – 2 единицы - Для слабослышащих граждан имеются 2 видеотелефона, имеются индукционные петли :переносные и стационарные. - В штате учреждения работает сурдопереводчик. - Таблички на кабинетах продублированы шрифтом Брайля - В целях информирования граждан установлены информационные терминалы .В целях реализации программы «Доступная среда» в учреждении оборудованы 4 рабочих места для инвалидов. Дополнительно в 1 квартале введен в эксплуатацию КПП, обустроена стоянка для инвалидов и подъездные пути. ***100% исполнение показателей***
1.6.	***Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными, респираторными, желудочными заболеваниями***	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в	**Случаи массовой заболеваемости отсутствуют**. В учреждении для проживающих стационарного отделения проводятся мероприятия по Сан-эпидрежиму, систематические дезинфекции, ультрафиолетовое бактерицидное облучение

		стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	препаратом «ДЕЗАР», соблюдается режим проветривания, режим сна- и отдыха, питьевой режим, прогулки на свежем воздухе, проводятся лекции и беседы по лечению и профилактике инфекционных заболеваний. Всем проживающим в ОВП проведена вакцинация против ГРИППа и ОРВИ препаратом Совигрипп. Производится ежедневный осмотр проживающих в ОВП медицинским персоналом. Проводятся индивидуальные осмотры врачом- терапевтом, врачом- кардиологом и врачом- неврологом. В отделении реализуется профилактически-оздоровительная программа «Здоровье» и проект «Ясный ум на долгие годы»- коррекционные занятия, направленные на сохранение и развитие психомоторных функций граждан старшего возраста Периодически, согласно графика, проводится витаминотерапия -3 раза в неделю, фиточаи, ароматерапия, кислородный коктейль. В детских полустационарных отделениях и стационарном отделении ежедневно проводится осмотр детей врачом- педиатром, витаминотерапия, УФО, соблюдается режим проветривания, режим сна- и отдыха, питьевой режим, прогулки на свежем воздухе. Дополнительно реализуется оздоровительно-профилактическая ***программа «Зеленый огонек». Проводится*** ароматерапия, кислородный коктейль, галотерапия, используются фиточаи, занятия йогой. Для медицинского персонала учреждения ежемесячно проводятся сестринские конференции по актуальной тематике.

			В марте ц-це, в связи с карантинными мероприятиями по коронавирусу, усиленно проводились меры профилактики в стационарных отделениях : дополнительная обработка всех поверхностей дезсредствами, работа «Дезаров», отмена посещений для родственников ПУ ***<u>100% исполнение показателей</u>***
		Наличие в отчетном периоде случаев массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными, респираторными, желудочными заболеваниями	За прошедший период у проживающих граждан в отделении временного проживания, стационаре и получателей социальных услуг отделений социальной реабилитации и отделений реабилитации детей и подростков массовые инфекционные, респираторные, желудочные заболевания **отсутствовали.** **Случаев госпитализации в 1 квартале не было.**
1.7.	***Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг***	Результаты мониторинга (в форме анкетирования) граждан о качестве о доступности предоставления и востребованности социальных услуг в учреждении	Граждане, состоящие на обслуживании в учреждении, удовлетворены качеством и доступностью предоставляемых социальных услуг. В 1 квартале проведены: • Мониторинговый опрос по изучению уровня делового общения с гражданами в КЦСОиР «Журавушка», опрошено -158 человек • Мониторинги качества предоставления дополнительных социальных услуг «Выездная столовая», опрошено - 12 человек. • Мониторинг качества предоставления социальных услуг в стационарном отделении (анкета для родителей) – опрошено 32 человека • Опрос родителей о качестве социального обслуживания детей с ОВЗ в полустационарном отделении- опрошено 20 человек. **Итого за 1 квартал проведено 4 мониторинга**

			качества социального обслуживания, опрошено всего 222 человека. Результаты опросов - положительные. Жалоб на качество предоставления социальных услуг не поступало.
		Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц	В 1 квартале имеются благодарности и положительные отзывы о работе учреждения, поступившие на электронную почту «Журавушки», официальный сайт учреждения http://guravuchka.ru, оставленные в книге жалоб и предложений в отделениях и в Гостевой книге в количестве - **69 ,** в том числе: благодарности получателей соц. услуг за качественное предоставление социальных услуг, за эффективный и результативный процесс комплексной реабилитации, за организацию и проведение благотворительной акции «Добрая покупка», за проведение праздничных мероприятий, отзывы участников «Активное долголетие», отзывы социальных работников учреждений МО за высокий уровень проведения курсов повышения квалификации, от коллег социальных учреждений за профессиональную консультативную работу по организации реабилитационного процесса 1***00% исполнение показателей***
		Результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	В 1 квартале не проводилась
		Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей	Жалоб на качество оказания социальных услуг **нет**

		организацией и контрольно-надзорными органами	
1.8.	***Осуществление инновационной деятельности***	Наличие новых технологий по социальному обслуживанию населения, внедренных в работу учреждений и достижение позитивных результатов работы с применением новых эффективных социальных технологий по социальному обслуживанию граждан	**В 1 квартале разработаны и внедрены новые проекты и технологии по социальному обслуживанию:** • **«Память о прошлом не знает забвенья» -** посещение участников ВОВ, проведение памятно – мемориальных мероприятий по ремонту и уходу за памятниками воинам, павших за Родину во время Великой Отечественной Войны в д.Корниловская и д.Алешино г.о.Егорьевск, благоустройство , озеленение прилегающей территории. • **«Шаг навстречу» -** оказание услуг гражданам старшего возраста в особых условиях карантина • Организация доставки жителей старше 65 лет из сельской местности в городскую поликлинику для оказания медицинских услуг мобильной бригадой КЦСОиР «Журавушка в рамках реализации программы «Старшее поколение» национального проекта «Демография» и проекта Губернатора «Активное долголетие в Подмосковье»» – за **1 квартал доставлено 283 человека** **(«Активное долголетие»)** по 10 активностям: Дыхательная гимнастика, Йога (многофункциональная гимнастика «Премиум-гум»), Пение, Компьютерная грамотность, Скандинавская ходьба, Танцы, Творчество, Туристические поездки, Физическая культура. Все занятия проводятся специалистами учреждения в соответствии с календарем долголетия , за1 квартале в рамках программы услуги оказаны **509** гражданам г.о.Егорьевск. В учреждении реализуется новая форма работы с тяжелобольными детьми на дому **микрореабилитационный центр** - непрерывное предоставление на дому реабилитационных мероприятий

			бригадой специалистов с привлечением родителей ребенка-инвалида, обеспечивается непрерывность, последовательность и преемственность реабилитации ребенка-инвалида и социальная поддержка семьи. На обслуживании в микро-центре КЦСОиР «Журавушка» (на дому) находится 10 детей-инвалидов в возрасте от 7 до 12 лет. В 1 квартале получен статус стажировочной площадке по организации обучения по проекту «Микро реабилитационный центр на дому», Работают **«Трудовые мастерские»** для молодых инвалидов старше 18 лет по направлениям: • Фото-студия «Особый взгляд» • Гончарная мастерская • Швейное дело и декорирование • Рукоделие «Кудесница» • Домоводство «Искусство жить красиво» • Кулинарная мастерская «Сладкоежка» • Степ-аэробика «Интеграция» Программа «Здоровье». **Областные проекты**: **«Социальный гид Подмосковья»** - специализированный мультимедийный информационный ресурс, призванный помочь каждому гражданину сделать осознанный выбор учреждения для получения социальной услуги в сфере социального обслуживания. **«Социальная служба Подмосковья»** – создание единой методической площадки и обеспечение методического сопровождения всех социальных учреждений области. Реализуется по направлениям: социальное телевидение, информационный блок, профессиональная мастерская, психологическое кафе, курсы повышения квалификации для социальных работников.

			«Соцуслуги» - единое информационное IT-приложение для жителей Московской области Приложение помогает выбрать необходимые услуги и оперативно заказать их в ближайшем социальном учреждении по всей Московской области. Приложение разработано для iOS 9.+ и Android 4.2+.; «Ретро фестиваль «Формула активного долголетия» - пропаганда активного долголетия и формирование эстетики и образа позитивной старости у граждан старшего поколения Подмосковья, демонстрация достижений граждан старшего поколения в освоении и овладении знаниями, умениями на факультетах «Университета третьего возраста». В 1 квартале проведено областное мероприятие, которое посетили более 300 представителей серебряного возраста из Егорьевска, Коломны, Воскресенска, Раменского, Орехово-Зуево, Озёр, Луховиц и Ступино. Инновационные проекты реализуются в 16 отделениях Центра: В плановом режиме в учреждении реализуются: Проекты по работе с ПУ, старше 18 лет: **«Встречайте доктора»** - социально-медицинские консультации врачей-специалистов на селе Программа комплексной курсовой реабилитации - **«Территория твоих возможностей»** - реабилитация и абилитации инвалидов, в том числе детей с ограниченными физическими и умственными возможностями, состоящая из **12 проектов**: **«Здоровые суставы»-** направлена на восстановление и профилактику пораженных суставов людей, страдающих всеми видами артроза и включает в себя ежедневное выполнение специальных упражнений для укрепления мышечно-связочного аппарата, занятий на тренажерах и плавания.

			«Жизнь после инсульта» - восстановление основных движений после инсульта, обучение навыкам самообслуживания, развитие мелкой моторики, восстановление коммуникативных навыков, обучение родственников приемам ухода и методам реабилитации в домашних условиях. **«Движение - жизнь»** - программа по лечебной физкультуре. Основная цель программы профилактический и лечебный эффект при дозированной тренировке. **«Счастливая семья»** - формирование сотрудничества между родителями и специалистами социального учреждения, объединение общих усилий для достижения высоких результатов в процессе воспитания и обучения ребенка с ОВЗ, повышение психолого – педагогической компетентности родителей. **«Курсы компьютерной грамотности»** - Программа способствует повышению грамотности в соответствии с требованиями, предъявляемыми современным уровнем развития компьютерных технологий, усвоение ими теоретических знаний по наиболее продуктивному использованию компьютерной техники, а также навык работы с различными прикладными программами.(3 подпрограммы, взрослые, дети , дети с ОВЗ) **«Мы вместе»** - предназначена для развития психики детей с задержкой психического развития и нацелена сформировать у детей с задержкой психического развития навыки и умения адекватного общения, актуализировать зону ближайшего развития, подготовить детей с ЗПР к обучению в образовательном учреждении, развить эмоционально – волевую сферу ребенка **«Зеркало души» (Эбру)** — это способ творческого самовыражения, заключающийся в особой графической технике, когда посредством оттиска красочное изображение переносится на бумагу с поверхности воды с

			целью развития чувство вкуса, мелкой моторики пальцев, координации движения рук. **«Студия интуитивной живописи»** - развитие тонко-координированных движений кисти руки для становления творческого воображения и способностей ,а также проявление спокойствия и уравновешенности методом правополушарного рисования. **«Академический рисунок»-** программа дает возможность сформировать способность проектировать художественные изделия с использованием различных приемов художественной графики, развивает художественный вкус, эстетические потребности, фантазию, аналитическое мышление **«Будь здоров!»** - направлена на поддержание активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся по состоянию здоровья в длительной реабилитации, социально-медицинских услугах, направленных на оздоровительное, профилактическое и общеукрепляющее воздействия **«Социокультурная реабилитация на дому»** , для граждан старшего возраста и инвалидов, не имеющих возможности посещать отделения. **«Школа серебряных волонтеров»** - целью Школы является создание условий для вовлечения граждан старшего поколения в социально-значимую активную деятельность. **«Галерея талантливых людей»** (при участии Школы серебряных волонтеров) направлен на граждан старшего возраста, проживающих на территории г.о.Егорьевск, обладающие творческим потенциалом, граждан с интересной биографией и судьбой . Проект **«Мир без границ»** предназначенный для граждан с ограничениями по слуху Проект **«Социальный патруль»** позволяет организовывать оперативную помощь гражданам,

			оказавшимся в сложных жизненных обстоятельствах. Эффективность проекта заключается в комплексном проведении мероприятий по разрешению конфликтов и стабилизации ситуации бригадой в составе специалиста по социальной работе, психолога, медицинского работника, также привлекаются работники ОВД (участковые), священнослужители, юристы. **Проект «Социальный туризм»** - организация культурно-исторических, паломнических, познавательных, оздоровительных, развлекательных экскурсионных поездок и пеших походов. **Проект «Социальный экспресс»** --оказание поддержки малообеспеченным и маломобильным гражданам, находящихся в трудной жизненной ситуации на благотворительной основе с привлечением волонтеров, благотворителей. **Проект «Диалог поколений» -** создание условий для активного и полноценного участия граждан пожилого возраста в жизни общества, укрепление практического взаимодействия и сотрудничества старшего и подрастающего поколений. Проект Ретро-клуб **«Золотой граммофон» -** организация культурного содержательного досуга граждан пожилого возраста с использованием элементов терапии воспоминаниями, танцевальной терапии и музыкотерапии. Проект **«Журавушка» - территория добра»** направлен на благоустройство территории и помещений учреждения, улучшение условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделении временного проживания и посещающих социально¬реабилитационное отделение. А также несовершеннолетних детей и их родителей в отделениях реабилитации и стационаре. Проект **«Доброжелательный город для пожилых» -** создание единого пространства для жизни граждан пожилого возраста г.о. Егорьевск, а так же оказание

			помощи, в том числе имущественной и финансовой, с целью улучшения качества жизни людей старшего поколения. Развитие волонтерства и благотворительной деятельности с привлечением жителей Егорьевского городского округа, в 1 квартале: • работа пункта благотворительной помощи «Дар»-ежедневно, • проведена благотворительная ярмарка • акция «Добрая покупка (сформировано и вручено28 **продуктовых набора)** **« С верой в сердце»** - укрепление веры и традиций христианского милосердия.Проведение духовных бесед, изучение жития святых, истории религиозных праздников, проведение религиозных обрядов в духовной комнате. **« Восстановление»** - развитие и восстановление работоспособности мозга, после приступов или травм, совершенствует такие важные функции как память, внимание, концентрация, планирование. **«Здоровое Дыхание»** - целостная система, направленная на достижение и сохранение здоровья. Она включает в себя гимнастику, дыхательные упражнения и медитативные практики. **«Помоги себе сам»**- функциональная высокоэффективная программа гимнастики для больных людей и людей с ослабленным здоровьем с применением инновационного оборудования PREMIUMGUM, которая позволяет преодолеть мышечную слабость. **«Секрет чистоты»** - бригада по комплексной уборке квартир и домов для граждан г.о.Егорьевск **«Социальный помощник»** **«Социальная сиделка»** **«Бюро социальных услуг»** **«Школа здоровья»**

			«Социальный консультант – робот Кузьма» - обеспечение современного подхода к оказанию социальных услуг в информированности получателей автоматизация процесса консультирования, социальной рекламы **«Социокультурная анимация - театральное творчество и кукольное мастерство»** направлен на творческое развитие личности пожилого человека, удовлетворение его культурных и духовных потребностей. **"Активен с "Журавушкой"** направлен на повышение имиджа учреждения, расширение клиентской базы (обновление численности ПСУ) продвижении волонтерского движения. **«Волшебник изумрудного города» -** творческая реабилитация детей и взрослых посредством изготовления витражей. **«Ясный ум на долгие годы»-** коррекционные занятия направленные на сохранение и развитие психомоторных функций граждан старшего возраста **«Выходные без одиночества» -** оказание помощи и поддержки гражданам старшего возраста в выходные и праздничные дни в период краткосрочного отсутствия родственников. **«Арт-хлам»** - творческое развитие через использование бросового материала для изготовления поделок. **«Арт-студия»** - оформление фотоальбомов, коллажей, календарей, журналов из жизни получателей услуг КЦСОиР. Проекты реализуемые в рамках работы с детьми и подростками с ОВЗ, инвалидами и их родителями: оздоровительно-профилактическая, иммуномодулирующая программа для детей и подростков

			с **ОВЗ «Зеленый огонек здоровья»** в целях укрепление иммунной системы детей, укрепления здоровья и профилактики простудных заболеваний. **«АБВГДейка»** - организация коррекционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ):знаний и представлений об окружающем мире, речевого развития и познавательной активности. **«Домоводство»** - специальные коррекционные занятия по домоводству направлены на практическую подготовку инвалидов к самостоятельной жизни, на формирование у них знаний и умений, способствующих социальной адаптации, на повышение уровня развития. **«Сундучок сказок»** – сенсорная терапия с целью регулирования адаптационных расстройств, нарушений в эмоциональной сфере (страхи, замкнутость), психосоматических заболеваний при помощи различных стимулов:свет и цвет, звуки (музыка), запахи, тактильные ощущения. **«В гостях у Капитошки»-** акватерапия- метод коррекции различного рода нарушений в развитии детей, при котором применяется вода, способствующий развитию речи; снижению проявления гиперактивности, стабилизированиюь психо-эмоционального состоянияребенка. **« В гостях у песочной феи»** - сенд-плей терапия **«Йога для даунят»** - эффективный метод реабилитации детей с синдромом Дауна. **«Я развиваюсь»** - логопедическая программа по коррекции и профилактики имеющихся отклонений в речевом развитии ребёнка посредством сочетания слова и движения. **«Волшебная страна внутри нас»** - программа эмоционально – волевого развития детей направлена на эмоциональное развитие детей, а так же

			избавление от страхов, тревожности, агрессии. **«Хвостатый друг»** - канистерапия - стимулирование интеллектуальных, познавательных и эмоциональных способностей детей, а так же улучшение их физического состояния за счет специальных упражнений с собаками. **«Мир + Я» -** психологическая программа комплексного развития детей дошкольного возраста с психофизическими нарушениями» - создание условий для становления личности ребенка в соответствии с особенностями его психического и физического развития, возможностями и способностями. **«Знакомьтесь, это мы!»** -адаптация детей к условиям стационара вновь поступивших на реабилитацию детей. **«Скоро в школу» (стационарное отделение)** подготовка к обучению детей из социально-неблагополучных семей и «детей группы риска». **«Солнышко»** - использование благоприятного условия летнего времени для укрепления здоровья, физического и психического развития детей. **«От экологии природы к экологии души»** - программа по экотерапии - коррекция негативных тенденций психического развития в процессе различных видов деятельности, направленных на уточнение, расширение и систематизацию знаний и представлений детей с ограниченными возможностями об окружающем мире природы и формирование начал экологической культуры. **«Знаем правила движения как таблицу умножения»** - создание условий для формирования у детей устойчивых навыков безопасного поведения на

			улицах и дорогах. **«Живая нить» (ЛФК)** - психофизическая реабилитация, соц. адаптация, повышение качества жизни, через посильную физическую нагрузку . **«Разноцветные страницы»** - коррекция негативных тенденций психического развития в процессе различных видов деятельности, направленных на уточнение, расширение и систематизацию знаний и представлений детей с ЗПР об окружающем мире природы, формирование начал экологической культуры. **«Музыкальная капель»** - развитие эмоциональной отзывчивости на музыку, прививание интерес и любовь к ней. **«Сахарный диабет –не приговор»** - обучение детей , страдающих данным заболеванием. **«Воспитатель выходного дня»** (Социальная няня) - организация присмотра и развивающих занятий с детьми, детьми инвалидами, в условиях учреждения в специально оборудованных кабинетах. **«Моя семья за ЗОЖ»**- приобщение детей к здоровому образу жизни через гармонизацию детскородительских отношений. **«Мы юные исследователи»** - формирование познавательных интересов детей через опытно – экспериментальную деятельность, формирование первичных представлений об объектах окружающего мира, о свойствах и отношениях объектов окружающего мира; проведение элементарных опытов. **«Семейный круг»**-комплекс коррекционно-реабилитационных технологий с элементами сенсорной терапии, с целью оказания психолого-

			педагогической помощи и поддержки семей разных категорий в условиях отделения. **«Только вместе»** - краткосрочная модель раннего вмешательства, ориентированную на семьи детей дошкольного возраста с РАС. Программа направлена на то, чтобы дать родителям полноценное представление о РАС, снабдить эффективными стратегиями помощи ребенку, взять контроль над ситуацией и помочь развить потенциал их ребенка. **«Школа ответственного родителя» -** деятельность направлена на развитие компетенции родителей в области воспитания детей, пропаганду ценности семьи, правовое просвещение родителей. **«Тренировочная квартира»** - для адаптации молодых инвалидов в условиях оборудованных пространств, приближенных к условиям домашнего быта. **«Я и мой особенный друг» -** создан на базе отделения для проведения совместных досуговых, творческих и спортивных мероприятий здоровых детей из ближайших образовательных учреждений и детей отделения реабилитации. **«Уроки толерантности» - (**психолог) создан для детей и для взрослых (родителей), с целью повышения культуры общения с особенными людьми. **«Фитбол-гимнастика»-** оздоровительная гимнастика с использованием фит-болов для детей. **«Волшебная игротека»** - развитие самостоятельности ребёнка; свобода в установленных границах; естественное психологическое, физическое и социальное развитие ребёнка с помощью материалов Монтесорри.

			«Театральная студия «Улыбка» -терапия радостью и творческим самовыражением. Цель данного проекта сделать жизнь детей интересной, содержательной, наполненной яркими впечатлениями, развитие вербальной и невербальной коммуникации, ослабление социальных фобий, снижение социальной изоляции, развитие креативности. **«Чудеса для людей из ненужных вещей»** - развитие творческих способностей, фантазии, мышления, трудовых навыков у особых детей. **«Прихваточка для мамочки»** - изготовление изделий в технике мокрого валяния (развитие мелкой моторики, внимания, усидчивости, воображения у особых детей.. **«Старт речи»** - для детей с речевой патологией «Подготовка руки особого ребенка к письму» - выработка навыка письма **«Бобат терапия»** **«Волшебный мир музыкальных инструментов»** - развитие творческих, музыкальных способностей. Развитие слухового восприятия. **«Все цветы для мамы»** - техника вырезания из бумаги «Вытынанка» **«Мы мастерим игрушки сами» -** Изготовление тряпичных кукол **«Тайны нашей погоды»**- изучение погодных условий времен года с помощью метео-станции, развитие познавательных способностей, памяти удетей с ОВЗ **«Учимся играя»** программа дефектологической помощи . **«Озорные нотки»** коррекционно – развивающая программа музыкотерапии для детей дошкольного возраста с ЗПР . **«Музыкальное лото»** программа музыкально – дидактических игр **«Говорун»** программа по логопедии

			«Сказочная палитра» программа творческой реабилитации эбру
1.10.	***Создание попечительского совета в учреждении***	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	Состав наблюдательного Совета утвержден распоряжением МСР МО от 28.08.2018 г.. № 19 РВ-75. В 1 квартале проведено 2 заседание. Внесены изменения в план финансово-хозяйственной деятельности , поступление благотворительной помощи (согласование ее направления), внесение изменений в положение о закупках, работ, услуг в связи с изменением в типовом положении. Положение о попечительском совете утверждено приказом директора ГАУСО МО «ЕЦСО «Журавушка» от 01 августа 2018 г. №24.01-04-149д Состав попечительского совета утвержден приказом директора ГАУСО МО «КЦСОиР «Журавушка» от 01.08.2018 г. № 24.01-04- 126/46д.
		Отсутствие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета	-
1.10.	***Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения***	Наличие в учреждении стендов с информацией предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	В отделениях учреждения имеются: - информационное табло (компьютер напольный) - стенды с информацией предоставляемых услуг, в том числе дополнительных, о поставщиках социальных услуг, учредителе-заказчике социальных услуг- 14, -о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги - 6 - о составе попечительского совета- 1, -о действующем социальном законодательстве и с

			другой информацией- 8 - инновационные направления работы - 16 - стенды по реабилитационным услугам – 9 - «Пункт проката технических средств реабилитации»- 1 - «Психологическая страничка» - 6 - «Информация логопеда»- 5 - «Направления работы специалиста по работе с семьёй»- 5 «Главное на свете - это наши дети» (стенды для родителей)- 8 - «Уголок изотерапии» - 3 стенда - «Домик настроения»- 1 **Итого: 76 стендов** 100% исполнение показателей
		Выступления и публикации в средствах массовой информации	За 1 квартал 2020 г: Размещена информация о работе учреждения и проведенных мероприятиях в социальных сетях facebook, Instagram и др. - 2428 тем *сайт http://guravuchka.ru/- 231 публикация *сайт https://socsp.ru/- 37 публикаций * Портал «Дар» -36 публикаций *сайт http://socgidmo.ru/ - 22 публикации * 5 видео-сюжетов на социальном ТВ «Социальная служба Подмосковья»; * Егорьевский муниципальный канал «Телемост»- 5 сюжетов *Егорьевск-ТВ-2 сюжета * газета «Знамя труда» - 4 публикации. *Областной журнал «Социальная защита.Подмосковье» - 1 публикация. 100% исполнение показателей

		Наличие в учреждении официального интернет-сайта и его системное сопровождение	http://guravuchka.ru Ежедневное обновление и пополнение новостных материалов сайта, внесение изменений в официальные документы по мере необходимости. За 1 квартал размещено 231 публикация, 6 информационных буклетов, 1 рекламный ролик «Активное долголетие: ТОП-10» в разделе видео размещено 5 видео-сюжетов на социальном ТВ «Социальная служба Подмосковья»; *Егорьевский муниципальный канал «Телемост»- 5 сюжетов.
		Отсутствие в учреждении официального Интернет-сайта, его системного сопровождения и регулярного обновления размещаемой информации	-
1.11	***Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении***	Отсутствие чрезвычайных происшествий	Чрезвычайных происшествий не было
		Наличие в отчетном периоде чрезвычайных происшествий в учреждении	нет
1.12.	***Проведение и участие в мероприятиях или конкурсах***	Масштабность мероприятия или конкурса: областного масштаба всероссийского масштаба	• в 1 квартале учреждение утверждено в статусе профессиональной стажировочной площадки для субъектов РФ Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации по реализации проекта «Микро реабилитационный центр на дому», создана обучающая платформа на базе КЦСОиР «Журавушка», разработана образовательная программа для руководителей социальных учреждений по данной теме,

			лекционный материал, документации, создан раздел на сайте «Социальная служба Подмосковья»; участие в online-семинаре Фонда «Успешные практики организации работы профессиональных стажировочных площадок». • Организация и проведение областного ретро-фестиваля «Формула активного долголетия» в рамках реализации проекта «Активное долголетие в Подмосковье». Коллективом КЦСОиР «Журавушка» представлено 20 мастер-классов и зон активностей. На мероприятии присутствовало более 300 представителей серебряного возраста из Егорьевска, Коломны, Воскресенска, Раменского, Орехово-Зуево, Озёр, Луховиц и Ступино; • В рамках областной кампании «Подмосковье – территория добра», реализации проекта «Доброжелательный город», в связи с объявленным карантином, организована и проведена благотворительная акция «Добрая покупка» с личным участием Головушкиной Л.В для малоимущих получателей услуг центра. (продуктовые наборы доставлены 28 гражданам старшего возраста, семьям с детьми-инвалидами), организованы выезды «Социального экспресса» и доставка продуктовых благотворительных наборов гражданам

			г.о.Егорьевск. • В рамках проекта партии «Единая Россия»- «Старше поколение» проведение праздничных мероприятий для получателей услуг, приуроченных к Международному дню 8 марта. • Праздничные мероприятия для родителей стационарного отделения и Отделений реабилитации несовершеннолетних, приуроченных к Международному дню 8 марта. • мероприятия, посвященные Масленице для юных получателей социальных услуг . • Праздничные мероприятия, приуроченные ко Дню защитника Отечества (для детей и взрослых) • Памятное мероприятие ко Дню полного освобождения Ленинграда от фашисткой блокады в годы Великой Отечественной войны. • В 1 квартале учреждение принимало участие в конкурсах: - областной конкурс «Охрана труда глазами детей» (2 место) - областной конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии» в номинации «Лучший специалист по реабилитации» - психолог КЦСОиР «Журавушка» Лукавская Ю.К. - открытый конкурс декоративно - прикладного творчества и изобразительного искусства

			«Волшебники Изумрудного города» для людей с ограниченными возможностями здоровья - открытый фестиваль-конкурс детского и семейного творчества «верь! люби! твори!» (для детей-инвалидов и детей с ОВЗ); • В рамках областного месячника делового общения проведение семинарских занятий и методического часа для специалистов учреждения, ведущих первичный прием граждан, с просмотром обучающих видео-роликов по корректному общению с гражданами на сайте «Социальная служба Подмосковья» https://socsp.ru/ • Участие получателей услуг в областных мероприятиях в рамках областного проекта Губернатора «Активное долголетие»: г.о. Серпухов мастер-класс по зумбе с участием кубинского танцора Вивеса Родригеса открытый урок и мастер-класс по катанию на коньках в конькобежном центре Московской области «Коломна» • На основании распоряжения Губернатора Московской области в учреждении организована эффективная работа в период карантина по коронавирусу: - обеспечение максимального охвата граждан старшего возраста,

			проживающих в г.о.Егорьевск при ежедневном телефонном опросе сотрудниками учреждения, - установление специального режима работы для специалистов, работающих на горячей линии, - организация доставки одинокопроживающим маломобильным гражданам горячего питания на дом, - доставка специалистами учреждения продуктовых наборов на дом нуждающимся гражданам. - организация информационно-разъяснительной работы с населением – разработка и распространение лифлетов, листовок по социальным вопросам, - пошив медицинских масок и халатов для сотрудников учреждения и получателей услуг; «100% исполнение показателей
1.13	***Оказание дополнительных социальных услуг: службы сиделок, социальное такси, пункт проката ТСР(квартальная)***		
	Доля граждан, воспользовавшихся мобильным приложением «Соцуслуги» для получения дополнительных социальных услуг	Менее 30%	
		От 30% до 60%	
		От 60% до 100%	100% (отчет прилагается)

1.14	***Проведение плановых (внеплановых) (документарных, выездных) проверок в соответствии с ФЗ от 26.12.2008 « 294-ФЗ (квартальная)***	Наличие выявленных нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания, установленных законодательством РФ и нормативными актами Московской области	В 1 квартале проверки не проводились.
		Отсутствие нарушений	
1.15	***Исполнение предписаний об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения в рамках проведения плановых (внеплановых) проверок в соответствии с ФЗ от 26.12.2008 г № 294-ФЗ***	Наличие исполненных в установленный срок предписаний об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения в рамках проведения плановых (внеплановых) проверок	-
1.16	Привлечение волонтеров к деятельности учреждения	Число волонтеров оказавших помощь учреждению, включенных в реестр, в том числе:	
		от 1 до 10	
		от 10 до 20	
		Свыше 20	**70**, в том числе 22- серебряные волонтеры
1.17	Число кружков, организованных «серебряными волонтерами» в комплексных центрах социального обслуживания и реабилитации,	0	1. Клуб «Я - серебряный волонтер» 2. Клуб любителей ЗОЖ «Школа здоровья» 3. Фото-студия «Особый взгляд» 4. Творческий клуб «Галерея талантливых людей» 5. Дискуссионный клуб «Политический курс»
		от 1 до 3	
		от 3 до 5	

		свыше 5	6. Клуб любителей скандинавской ходьбы «К здоровью – легким шагом» 7. Клуб «Волшебная нить» 8. Клуб «Православие»
1.18	Доля получателей социальных услуг, привлеченных к трудовой деятельности путем организации работы трудовых мастерских и временного трудоустройства (для обслуживаемых инвалидов в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида) в пансионатах, домах-интернатах, психоневрологических интернатах, центрах социальной адаптации, центрах реабилитации инвалидов		Трудовые мастерские Комплексного центра социального обслуживания и реабилитации «Журавушка» «Академия мастеров» работают по направлениям: • гончарная мастерская, • швейная мастерская • кулинарная студия «Сладкоежка», • фото-студия «Особый взгляд», • стэп-аэробика «Интеграция» • домоводство « Искусство жить красиво» • рукоделие «Мастерская чудесных поделок» • программа «Здоровье» • курсы компьютерной грамотности На обслуживании в трудовых мастерских **30** молодых инвалидов в возрасте от 18 до 40 лет. Занятия проходят в 2 подгруппах по 15 человек согласно ежедневному расписанию. В день проходит 3-4 занятия в каждой подгруппе. Общее время занятий ежедневно для каждой подгруппы составляет 3 часа. В учреждении трудоустроено 3 инвалида.
1.19			
1.20	Привлечение родителей детей-инвалидов, состоящих на обслуживании в реабилитационных центрах		Участие в родительских клубов, круглых столах, консультациях, практикумах, мастер-классах, культурно-досуговых мероприятиях, участие в совместных с детьми занятиях со специалистами, выполнение домашних заданий

	Наличие клуба родителей детей-инвалидов	Нет	Родительский клуб «Папуля» Родительский клуб «Контакт» Родительский клуб «Мамино солнышко» Родительский клуб «Доверие» Родительский клуб «Виктория» Родительский клуб «Мы вместе» Родительский клуб «Моя семья и здоровый образ жизни» **(планы работы клубов прилагаются)**
		да	
	Доля родителей детей- инвалидов, участвующих в процессе реабилитации	До 30%	Свыше 90%
		Свыше 30%	
1.21	Соответствие официального сайта учреждения требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и Московской области	Наличие нарушений по оформлению официального сайта учреждения в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством	Нарушений нет (справка прилагается)
		Отсутствие нарушений по оформлению официального сайта учреждения в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством	
1.19	Соотношение доходов учреждения на	до 5 %	

	отчётный период по отношению к финансовому обеспечению		
		от 5 % до 10 %	7,15 %
		свыше 10 %	

Приложение к показателю 1.2.

Показатели качества предоставления услуг (выполнения работ) в зависимости от вида учреждений, подведомственных Министерству социальной защиты населения Московской области

4. Центр социальной адаптации, центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, *комплексный центр социального обслуживания населения*

Показатель	Указать значение показателя в натуральном (человек) и процентном соотношении (%)
Доля граждан, получивших социальную помощь, от общего числа обратившихся в учреждение граждан за отчетный период	***Фактическое количество обслуженных граждан за отчетный период*** Количество граждан, обратившихся за помощью 1590 человек, в том числе «Активное долголетие» - 509 человек. Количество граждан, получивших помощь –1590, в том числе 509 человек «Активное долголетие». процентное соотношение (100%) Дополнительно: реализация основных профессиональных программ профессионального обучения- программы повышения квалификации рабочих служащих (очно)- за 1 квартал обучено 31 человек, по программе «оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» - 35 человек

Директор: Л.В. Головушкина